

Integer omgaan met persoonsgegevens

De gemeente Maastricht verwerkt voor de uitvoering van haar wettelijke en publieke taken persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die de gemeente Maastricht verwerkt in het kader van de uitvoering van haar taken.

1. Algemene informatie

Begrippen

- **Persoonsgegevens:** informatie die iets zegt over een persoon en haar/hem herkenbaar maken als individu. De bekendste persoonsgegevens zijn naam, geboortedatum of adresgegevens. Maar ook gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon, zoals het BSN, IBAN-nummer of kenteken worden beschouwd als persoonsgegevens. Naast persoonlijke informatie in geschreven tekst kunnen persoonsgegevens ook in beeld en geluid worden verwerkt. Gegevens van een overledene of een rechtspersoon zijn geen persoonsgegevens in de zin van de wet en deze privacyverklaring.
- **Bijzondere persoonsgegevens:** (gevoelige) persoonsgegevens over iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke voorkeur, gezondheid, seksuele leven, het lidmaatschap van een vakbond en strafrechtelijk verleden.
- **Verwerken van persoonsgegevens:** het gebruik van persoonsgegevens, zoals het opvragen, verzamelen, vastleggen, bewaren, wijzigen, raadplegen, verstrekken, doorzenden, verspreiden, afschermen en vernietigen van persoonsgegevens.
- **Delen van persoonsgegevens:** het verstrekken van persoonsgegevens door de gemeente Maastricht aan anderen instanties (Derden).
- **Derden:** anderen die niet onder de verantwoordelijkheid of het rechtstreekse gezag van de gemeente Maastricht vallen.
- **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):** Europese privacywet die vanaf 25 mei 2018 geldt binnen de hele Europese Unie. Deze wet bevat regels over de omgang met en bescherming van persoonsgegevens.
- **Subsidiariteit:** voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokken inwoners zoveel mogelijk beperkt.
- **Proportionaliteit:** dit houdt in dat we niet meer persoonsgegevens verwerken dan die gegevens die in redelijke verhouding staan tot het doel waarvoor de verwerking van uw gegevens nodig is.

Gebruik van persoonsgegevens

De gemeente voert taken uit die direct van belang zijn voor haar inwoners en bezoekers. Voor een deel van deze taken en de aan ons opgedragen wettelijke verplichtingen hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Wij verwerken uw persoonsgegevens om u goed van dienst te kunnen zijn, bijvoorbeeld bij de behandeling van uw aanvragen. Als u in Maastricht woont, leggen wij uw persoonsgegevens vast in de Basisregistratie Personen (BRP).

Voor aanvragen en ondersteuning op het gebied van werk, inkomen, jeugdhulp, zorg of het handhaven van de openbare orde kan het zijn dat de gemeente bijzondere en gevoelige persoonsgegevens van u vraagt en gebruikt, zoals financiële, medische of strafrechtelijke gegevens. Ook voor taken zoals fraudebestrijding kan de gemeente Maastricht persoonsgegevens gebruiken.

Als u een dienst of product aanvraagt van, contact opneemt met of een bezoek brengt aan de gemeente of de gemeentelijke website vragen wij in veel gevallen ook uw contactgegevens, zoals uw telefoonnummer en e-mailadres om u goed te kunnen bereiken en verder te helpen.

Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

Meestal ontvangen wij de persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld bij de aanvraag van een vergunning of het abonnement bij de bibliotheek. Als u bent ingeschreven in de Basisregistratie Personen van Maastricht gebruiken wij deze gegevens voor diverse gemeentelijke taken zoals de afgifte van reisdocumenten, het verstrekken van stempassen bij verkiezingen etc. Het kan voorkomen dat wij gegevens over u van andere instanties krijgen. In de meeste gevallen bent u over het doorsturen van deze gegevens aan ons geïnformeerd. Indien dit niet het geval mocht zijn, zullen wij u over de ontvangst van deze gegevens op de hoogte stellen.

Bescherming persoonsgegevens

De gemeente Maastricht vindt het belangrijk dat u er op kunt vertrouwen dat uw persoonsgegevens bij ons in goede handen zijn. Wij hechten veel waarde aan een goede verwerking van uw persoonsgegevens. Het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens en transparantie over het gebruik van deze gegevens maakt dan ook deel uit van ons integriteitsbeleid. Bovendien beschermen wij uw persoonsgegevens tegen onbevoegde toegang of onrechtmatig gebruik. Het verwerken van persoonsgegevens door onze organisatie vindt plaats op basis van de onderstaande uitgangspunten.

2. Uitgangspunten

Deze uitgangspunten dienen te waarborgen dat de gemeente Maastricht persoonsgegevens verwerkt binnen de wettelijke kaders van de AVG en uw privacy zo goed mogelijk wordt beschermd.

Doel en grondslag

De gemeente Maastricht verwerkt persoonsgegevens alleen voor een duidelijk omschreven doel, zoals bijvoorbeeld de afgifte van een parkeervergunning. Vervolgens dient, voorafgaande aan de verwerking van persoonsgegevens, te worden vastgesteld of er sprake is van een wettig doel waarvoor in de AVG een grondslag is opgenomen. De belangrijkste AVG grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door onze gemeente zijn; het uitvoeren van een wettelijke verplichting en/of een taak van algemeen belang.

Dataminimalisatie

De gemeente Maastricht verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vastgestelde doel. Indien het voor de goede uitvoering van een taak mogelijk is om geen persoonsgegevens te verwerken of gebruik te maken van algemene gegevens die niet herleidbaar zijn naar individuele personen zal voor deze optie worden gekozen.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de gemeentelijke taken goed te kunnen uitvoeren of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Vertrouwelijkheid en beveiliging

Medewerkers van onze gemeente hebben een geheimhoudingsplicht, deze geldt ook bij het verwerken van persoonsgegevens. Daarnaast krijgen medewerkers alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben voor het uitvoeren van hun taken. Er worden regelmatig bewustwordingscampagnes gehouden om medewerkers er aan te blijven herinneren dat zij zorgvuldig dienen om te gaan met persoonsgegevens.

Verder zorgt de gemeente Maastricht voor passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen. Dit gebeurt op basis van de landelijke Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten (BIG).

Delen van persoonsgegevens met derden

De gemeente kan persoonsgegevens delen met derden en is hier in veel gevallen zelfs wettelijk toe verplicht. De ontvangende instanties gebruiken deze gegevens voor de uitoefening van hun taken. Zo kan bijvoorbeeld de Sociale Verzekeringsbank op basis van de verstrekte gegevens er voor zorgen dat ouders van nieuwgeborenen kinderbijslag ontvangen.

Dit kan betekenen dat in een samenwerking met derden, zoals zorgaanbieders in de jeugdzorg of voor de maatwerkvoorzieningen Wmo, regelmatig gegevens worden uitgewisseld. Indien hiervan sprake is, worden er afspraken gemaakt over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet.

Als wij in andere gevallen uw gegevens willen delen met derden, gebeurt dit met uw voorafgaande toestemming.

Uw rechten

Wij proberen u zo goed mogelijk te informeren over welke gegevens wij van u verwerken, voor welk doel dit gebeurt en met wie deze gegevens worden gedeeld. Daarnaast geeft de AVG u een aantal rechten die u de mogelijkheid bieden om informatie in te winnen over de persoonsgegevens die van u worden verwerkt. U kunt dan bijvoorbeeld nakijken of deze gegevens juist en volledig zijn. Het betreft onder andere het recht op informatie, het inzage-recht en het recht op rectificatie. [Hier](#) vindt u meer informatie over deze rechten.

Functionaris Gegevensbescherming

De gemeente Maastricht heeft een [Functionaris Gegevensbescherming](#) aangesteld. Deze functionaris adviseert de organisatie over de bescherming van persoonsgegevens en ziet toe op de naleving van de AVG binnen de gemeente Maastricht.

Deze privacyverklaring is vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van Maastricht in haar vergadering van 22 mei 2018.